

Правила проживания гостей в Пансионате «Солнечная поляна»

1. Правила пользования имуществом пансионата.

- 1.1. Пансионат предоставляет отдыхающим для проживания меблированные номера, при заселении внимательно ознакомьтесь с имуществом номера.
- 1.2. Отдыхающие должны бережно обращаться с имуществом, использовать оборудование по назначению, соблюдать требования пожарной безопасности. В случае выявления повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, разбитые стёкла и т.п.) необходимо **немедленно сообщить** об этом администратору по тел. 4112(главный корпус), 4167(гостевой корпус).

2. Внутренний распорядок проживания

- 2.1. За соблюдением внутреннего распорядка в пансионате следит администратор. Он даёт посетителям разъяснения относительно правил проживания, принимает жалобы и предложения от них.
- 2.2. Посетители получают у администратора ключ от номера. Если посетители выходят из номера и закрывают его ключом, они **обязаны сдать ключ** администратору. **Запрещается** передавать другим лицам ключ от номера.
- 2.3. В номерах и коридоре пансионата **запрещается курить**. За курение в неположенном месте налагается **штраф 3000 руб.** При повторном случае курения в указанных выше местах администрация имеет право выселить постояльца.
- 2.4. На территориях пансионата «Солнечная поляна» действует закон Московской области об обеспечении тишины и покоя граждан в ночное время.
Под ночным временем понимается период времени с 22.00 до 6.00 в рабочие дни и с 23.00 до 9.00 в выходные дни (суббота, воскресенье).
- 2.5. К посетителям пансионата могут приходиться гости. На приход гостя должен дать согласие проживающий в номере. За гостя отвечает проживающий в номере.
- 2.6. Нахождение в пансионате с питомцами кошачьих пород **запрещается**.

3. Правила пребывания животных на территории пансионата и местах размещения.

- 3.1. За ежедневное пребывание животного в номере пансионата, в коттедже и кемпинге взимается плата в размере- 500 рублей.
- 3.2. Уборка и техническое обслуживание номера производится в отсутствие животного.
- 3.3. Выгул собак производится только в наморднике и на поводке в лесном массиве. Выгул собак запрещен на лужайке перед пансионатом, у шашлычных беседок и других общественных местах.
- 3.4. Запрещается нахождения гостя с собакой в местах общего пользования: в ресторане, в баре, на спортивных площадках, территории пляжа и пруда.
- 3.5. Пребывание в гостевом корпусе с животными не допускается.
- 3.6. Владелец животного несет ответственность за соблюдение норм гигиены в общественных местах (холле, лифте и т.п.) и должен убрать за своим питомцем самостоятельно или сделать заявку дежурному администратору и оплатить услугу в размере-100 рублей.
- 3.7. Владелец животного отвечает за сохранность имущества пансионата и обязан возместить причиненный животным материальный ущерб согласно прейскуранту.
- 3.8. За несоблюдение установленных правил администрация пансионата взыскивает с владельца животного первичный штраф в размере-1000 рублей.
При повторном нарушении администрация оставляет за собой право досрочного выселения отдыхающего.

4. Энергосбережение и Правила пожарной безопасности

- 4.1. В Пансионате **запрещается**:
 - хранение взрывоопасных и легковоспламеняющихся веществ;
 - использование тройников и удлинителей, неисправных электроприборов и электронагревателей, в том числе нагревательные, кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или выданы для пользования персоналом пансионата.
 - оставлять включенные электроприборы в пустом номере;
 - накрывать какими-либо предметами или материалами включенные электроприборы;
- 4.2. Запрещается оставлять детей наедине со средствами, способными послужить причинами пожара.

5. Услуги, предоставляемые Пансионатом

- 5.1. Пансионат предоставляет основные услуги, которые входят в стоимость проживания.
- 5.2. *К основным услугам* относится предоставление номера для проживания, уборка номеров.
- 5.3. *К дополнительным услугам относятся:* услуги в «Оздоровительном центре», аренда беседок, мангала, прокат спортивного инвентаря, прокат лошадей, спортивного зала, аренда саун, бассейна, бани, кортов, бильярда, рыбалки, тренажерного зала, лазерного тира.
- 5.4. Плановая уборка номера проводится ежедневно с 10 до 17 часов.
Внеплановая уборка номера по вине гостя оплачивается администратору в размере 500 рублей.
- 5.5. Замена полотенец производится через 3 дня.
Замена постельного белья - через 5 дней.
Внеочередная замена белья по требованию гостя -100 рублей.
Холодильники включает и размораживает горничная по заявке гостя.
- 5.6. Все оборудование, которое Вы берете напрокат, необходимо вернуть в указанное время и в исправном состоянии. За испорченное (утраченное) оборудование или имущество, за утерю ключа от номера, Вам необходимо возместить ущерб согласно прейскуранту дежурному администратору.
- 5.7. Запрещается пользоваться кальяном в помещениях пансионата, гостевого корпуса, коттеджах, кемпингах
- 5.8. За 30 минут до выезда предупредите администратора о времени выезда по тел.4112, 4167 для приемки номера горничной.
- 5.9. Каждый раз после выезда отдыхающего проводится полная уборка.

6. Прекращение проживания постояльцев в пансионате. Отказ в поселении

- 6.1. Отдыхающие прекращают проживание в пансионате с наступлением даты выезда, указанной в Путевке. Администратор имеет право на выселение отдыхающего по истечении срока проживания.
- 6.2. Если отдыхающий неоднократно нарушает внутренние правила проживания в пансионате, что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для проживания других гостей, Пансионат имеет право отказать в размещении или осуществить выселение.
- 6.3. Администратор имеет право отказать в размещении в случаях:
 - у приезжающих отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;
 - отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;
 - у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт;
 - гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в Пансионате
 - гость внесён в список нежелательных постояльцев (стоп- лист);В спорных случаях вопросы решает администрация Пансионате.

7. Порядок оплаты услуг за проживание

- 7.1. Плата за проживание в Пансионате взимается в соответствии с прейскурантом цен.
- 7.2. При размещении детей на дополнительное место берётся дополнительная плата согласно прейскуранту.
- 7.3. Дополнительные услуги: сауна, бассейн, прокат, картинги, бильярд и т.п. предоставляются только после оплаты по выписанной квитанции или чеку.

8. Ответственность Пансионата и потребителей

- 8.1. Администрация пансионата не несет ответственности за ценные вещи клиентов.
- 8.2. В случае выявления забытых вещей Пансионат обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей, если он известен. Забытые вещи хранятся в течение 1 месяца, после чего уничтожаются, о чём составляется акт установленной формы.
- 8.3. При причинении Пансионату значительного материального ущерба по вине или халатности отдыхающих и (или) их гостей в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца. В данном случае кроме возмещения ущерба отдыхающий должен добровольно или в судебном порядке возместить Пансионату потери, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при заливе водой).